



## **SOLO EL 23.3% DE LOS PACIENTES CON CÁNCER HA RECIBIDO SUS MEDICAMENTOS A DOMICILIO DURANTE LA CUARENTENA**

- *El 58.8% (448) reportó alguna dificultad para acceder a los servicios de salud.*
- *El 67.5% (514) de los pacientes requiere medicamentos o servicio ambulatorios.*
- *El 57.2% (436) ha accedido a alguna modalidad de tele consulta.*

**Bogotá, Julio 28 de 2020.** La Fundación Colombiana de Leucemia y Linfoma – Funcolombiana presenta su tercer y último informe basado en una encuesta realizada a 761 pacientes con cáncer, con el objetivo de identificar y describir los principales riesgos, limitaciones y dificultades de acceso a los servicios de salud, a los que se enfrentan los pacientes con cáncer en Colombia, durante la medida de cuarentena decretada por el Gobierno Nacional, frente a la pandemia por COVID-19.

### **Acceso a los servicios de salud**

Los principales hallazgos evidencian que para el 76.8% (585) de los pacientes con cáncer mayores de 18 años, no se está cumpliendo con la entrega de medicamentos y otros servicios ambulatorios a domicilio, pues del 67.5% (514) que requiere estos servicios, solo el 23.3% (120) refirió haberlos recibido efectivamente en su domicilio, como lo ordena la Resolución 521 de 2020, los demás pacientes se vieron obligados a salir personalmente a buscarlos o enviar a su cuidador, exponiéndose al riesgo de contagio.

Por otro lado, más de la mitad de los pacientes con cáncer 58.8% (448) ha tenido alguna dificultad para acceder a los servicios de salud durante la cuarentena. Las principales fallas reportadas fueron:

- Cancelación de citas con especialista por parte de la IPS/ EPS (20.1%)
- Demora en entrega de medicamentos (12.4%)
- Cancelación o aplazamiento de quimioterapia (8.5%)
- Dificultades en trasladados intermunicipales (5.6%)
- Otro tipo de dificultades como la demora en el trámite de autorizaciones para exámenes, procedimientos u hospitalizaciones (7,7%).

### **Acceso a los servicios de salud para Niños con Cáncer**

También se indagó sobre la experiencia de niños diagnosticados con cáncer, desde la mirada de sus padres y/o cuidador principal, encontrando que el 44,4% (63) de los niños



requirió medicamento ambulatorio para su tratamiento oncológico, pero solo el 6,3% (4) lo recibió en su domicilio. La gran mayoría de los padres (93,6%) tuvo que salir de casa a buscar los medicamentos para sus hijos. Al respecto Yolima Méndez, Presidenta de Funcolombiana refiere: “No se ha dado la suficiente relevancia al alto nivel de vulnerabilidad que tienen los niños con cáncer al ser pacientes inmunosuprimidos, a pesar de que la norma estipula que este derecho a una atención ambulatoria los incluye (Resolución 521 de 2020)”.

El total de niños con fallas de acceso a los servicios de salud durante la cuarentena es de 15 por cada 100 niños (15,4%), siendo las dificultades más frecuentes: La cancelación de citas con especialista (50%); y la dificultad con traslados Intermunicipales (23%).

### **Sobre la Telemedicina**

Cada vez más pacientes acceden a esta modalidad de atención que aplica especialmente para pacientes con cáncer en seguimiento o controles, no así para pacientes en tratamiento activo, quienes obligatoriamente deben desplazarse a su centro de atención para recibir tratamiento. Se encontró que más de la mitad de los pacientes encuestados (57.2%) ha tenido la oportunidad recibir atención mediante alguna modalidad de tele consulta: Llamada o video llamada; sin embargo, y a pesar de que esta modalidad de atención se ha venido fortaleciendo desde las IPS, el 20.1% (153) de los pacientes mencionó haber tenido cancelación de citas con especialistas durante la cuarentena. Al respecto, Yolima Méndez invita a las IPS a seguir fortaleciendo sus sistemas y procesos para que esta modalidad de atención se afiance y se convierta en una verdadera alternativa de consulta para los pacientes con cáncer en seguimiento o monitoreo. “La cancelación de citas a un paciente con cáncer le significa más estrés y ansiedad, sumado al que ya vive por cuenta del diagnóstico”.

### **Acerca de la comunicación con la EPS**

Solo un poco más del tercio de los pacientes (35.6%) reportó haber recibido alguna comunicación de su EPS frente a las medidas especiales para el manejo de su enfermedad durante la cuarentena, de estos pacientes, el 88.1% calificó la información como clara y suficiente. El 64,4% restante no recibió esta información por parte de su EPS, “Desconociendo el alto grado de incertidumbre y ansiedad de los pacientes oncológicos, respecto a los cambios a los que se han visto sujetos durante la crisis sanitaria actual”, expresó Yolima méndez.

### **Las principales preocupaciones de los pacientes con cáncer**

Los pacientes expresaron preocupación frente a la continuidad de su tratamiento, el riesgo



de contagio por Covid-19, la entrega de medicamentos y las necesidades económicas, entre otras. Ellos expresaron cosas como: “Me preocupa que autoricen los procedimientos y medicamentos a tiempo, porque todo ha sido virtual y se demoran mucho para autorizar y enviar”; “Me preocupa la demora en la entrega de medicamentos, tengo claro que los deben traer a domicilio pero nunca llegan, y no puedo esperar por mi tratamiento, me toca ir o pedirle el favor a mi hijo”; “Considero que la citas por llamada no son óptimas ya que no hay un examen físico”; “Me genera angustia la entrega de medicamentos incompletos y no tener acceso a la parte administrativa de la EPS para reclamar”; “Lo más difícil es la falta de trabajo, nos quedamos sin trabajo y es difícil nuestra situación”.

### **Sobre la situación socioeconómica durante la pandemia.**

Por medio de la encuesta se logró identificar que el 76.8% (585) de los pacientes reciben atención en la misma ciudad donde residen, lo cual se relaciona con el bajo porcentaje de pacientes que han tenido alguna dificultad con trasladados intermunicipales (5.6%). Por otra parte, se identificó que solo el 6.7% (51) de los pacientes viven solos, ellos reportan que el apoyo principal lo han recibido de algún familiar (3.1%) o amigo (1.7%).

Así mismo, se indago sobre la situación socioeconómica durante la pandemia, solo un poco más de la mitad de los pacientes (57.2%) refirió contar con el sustento económico para la cuarentena, no obstante, el 68.3% (520) reporto estar desempleado. Durante la emergencia sanitaria únicamente el 10.4% (79) de los pacientes ha recibido ayuda del estado, las principales ayudas han sido: 3% ingreso solidario, 2.3% familias en acción y el 1.5% Colombia mayor. El 37.8% (288) manifestó no tener conocimiento sobre las ayudas y programas del gobierno para la población más vulnerable, durante la pandemia.

### **Sobre la muestra**

Entre el 23 de abril y el 26 de junio la **Fundación Colombiana de Leucemia y Linfoma en cooperación con la Asociación AMESE - Apoyo a mujeres con enfermedades del seno de Bogotá, Fundación SENOSama de Bucaramanga y Fundación Salud Querida**, llevaron a cabo una encuesta a 761 pacientes oncológicos: Cáncer de mama (61.3%), diagnósticos hemato oncológicos (29%) (Leucemia, Linfoma y Mieloma Múltiple) y otros diagnósticos oncológicos (9.7%). Siendo el 73,3% del régimen contributivo y el 23,9 del subsidiado. El 57% de Cundinamarca, el 17,7% de Santander, el 4,9% de Bolívar y el 20,4% otras regiones.

La Fundación Colombiana de Leucemia y Linfoma a su vez, llevó a cabo una encuesta a 142 padres de niños con cáncer, entre el 25 de marzo y el 12 de mayo, siendo el 65% de la ciudad de Bogotá, 76,7% del régimen contributivo y 18,3% del régimen subsidiado.



Para más información comuníquese con  
Yolima Méndez, Presidenta  
Funcolombiana. Cel 3214757017  
[presidencia@funleucemialinfoma.org](mailto:presidencia@funleucemialinfoma.org)

