



EI 53.9% DE LOS PACIENTES CON CÁNCER HA TENIDO ALGUNA DIFICULTAD PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA CUARENTENA

- *El 13.9% ha sufrido demora en la entrega de sus medicamentos.*
- *El 47.3% ha tenido la oportunidad de recibir tele consulta con un profesional para evaluar su condición de salud.*
- *Solo el 16.5% de los pacientes que requieren medicamentos ambulatorios, lo han recibido en su domicilio.*
- *El 24,7% de los pacientes refiere cancelación de citas con especialista por parte de la IPS/ EPS.*
- *El 52% (164) de los pacientes refirió no tener garantizado su sustento económico para la cuarentena.*

Bogotá, mayo 07 de 2020. La Fundación Colombiana de Leucemia y Linfoma – Funcolombiana elaboro una encuesta con el objetivo de identificar y describir los principales riesgos, limitaciones y dificultades de acceso a los servicios de salud, a los que se enfrentan los pacientes con cáncer mayores de 18 años y/o sus cuidadores, durante la medida de cuarentena decretada por el Gobierno Nacional, frente a la pandemia del COVID-19, a fin de generar los mecanismos de apoyo necesarios y pertinentes, en dirección a la protección de sus derechos a la salud y la vida.

Es así como entre el 22 de abril y el 29 de mayo Funcolombiana en cooperación con la Fundación SENOSama de Bucaramanga y la Asociación AMESE - Apoyo a mujeres con enfermedades del seno de Bogotá, llevaron a cabo una encuesta a 315 pacientes oncológicos: Cáncer de mama (73.9%), diagnósticos hemato oncológicos (22,1%) (Leucemia, Linfoma y Mieloma Múltiple) y otros diagnósticos oncológicos (3.9%).

Más de la mitad de los pacientes con cáncer, el 52% (164), refirió no tener garantizado su sustento económico durante la cuarentena, el 70.4% (222) de los pacientes no trabaja actualmente y el 38,4% no conoce acerca de las ayudas y programas del gobierno para la población más vulnerable. Aunque más de la mitad de los pacientes no tienen garantizado su sustento, solo el 11,4% ha recibido ayuda del estado, gracias a que pertenece a alguno de los grupos vulnerables.

A pesar de las advertencias y recomendaciones sobre los cuidados especiales que deben tener los pacientes con cáncer durante la cuarentena, la encuesta permite evidenciar que la mayoría de pacientes 83.1% (262) ha estado en riesgo, porque ha tenido que salir de su domicilio por diversas razones:





Servicios médicos (56.8%); Alimentos (19%); otros motivos (6%), por lo que hacemos un llamado a los pacientes para limitar al máximo la salida de su vivienda, a no ser que se trate estrictamente para el cumplimiento de su tratamiento médico. La provisión de alimentos y otras necesidades que impliquen salir, deben ser suplidas por otros miembros del núcleo familiar.

En lo que tiene que ver con el acceso a los servicios de salud, el 53.9% de los pacientes (170) reporto tener alguna dificultad durante la cuarentena. Las principales fallas reportadas son:

- Cancelación de citas con especialista por parte de la IPS/ EPS (24.7%)
- Demora en entrega de medicamentos (13.9%)
- Dificultades con traslados intermunicipales (4.4%)
- Cancelación o aplazamiento de aplicación/infusión del medicamento (4%)
- Cancelación de cirugías (3.4%)
- Cancelación o aplazamientos de radioterapias (1.5%)
- Otro tipo de dificultades (13.1%), como la demora en el trámite de autorizaciones para exámenes, procedimientos u hospitalizaciones.

Es importante precisar que por recomendaciones de la Asociación Colombiana de Hematología y Oncología -ACHO, algunas citas de control y cirugías son susceptibles de ser pospuestas, previa evaluación de riesgo - beneficio por parte del médico tratante, por lo que no se puede considerar que el 100% de las citas canceladas obedezcan a fallas en la atención; sin embargo, también somos enfáticos en afirmar que la pandemia actual por el COVID-19, no puede ser en ningún escenario la excusa para no suministrar oportunamente a los pacientes con cáncer sus medicamentos y las autorizaciones de aquello que sea prescrito por el médico tratante. Bien lo ha afirmado la doctora Virginia Abello, Presidenta de la ACHO “El cáncer sin tratamiento, es más grave que el COVID-19”.

A pesar de la abrumadora información que circula a diario sobre la pandemia, solo el 28.8% (91) de los pacientes recibió información clara y suficiente de su EPS frente a medidas especiales en razón de la cuarentena. Y el 38.4% (121) refirió haber recibido también información clara y suficiente por parte de su IPS. Al respecto Yolima Méndez, Presidenta de Funcolombiana expresa: “Las líneas telefónicas de las EPS regularmente son congestionadas haciendo titánica la labor de comunicación por parte de los usuarios, ahora con la cuarentena este canal y los canales virtuales están teniendo mayor demanda, por lo que es necesario que tanto EPS como IPS habiliten nuevos y más eficientes canales de comunicación y que además, optimicen los contenidos referentes al manejo oncológico en el marco de la pandemia, a fin de aliviar la ansiedad e incertidumbre en los pacientes frente a posibles cambios”.

Por otro lado, casi la mitad de los pacientes (47.3%) ha tenido la oportunidad de recibir tele consulta mediante llamada o video llamada, con un profesional de la salud, para evaluar su condición de salud.



Fundación Colombiana de
leucemia y linfoma

•Inspiradores de vida

Lo que evidencia el uso de estos recursos tecnológicos para dar respuesta a las necesidades de los pacientes, sin embargo, valdría la pena ahondar en la calidad de estas video consultas, ya que algunos pacientes manifiestan inconformidad en aspectos como la duración de la video consulta, que en algunos casos es demasiado corta, y dificultad con la lectura de laboratorios, entre otros.

Un dato no menos importante, es que el 65.7% del total de pacientes encuestados manifestó requerir medicamentos o servicios ambulatorios para el tratamiento de su cáncer. De ellos, solo al 16.5% (52) le fueron entregados sus medicamentos a domicilio, por lo que se explica que buena parte de los pacientes haya tenido que salir de casa por algún servicio médico. Al respecto, hacemos un llamado urgente a las EPS para que se dé cumplimiento a la resolución 521 de marzo de 2020, la cual no solo da los lineamientos para el manejo ambulatorio de personas mayores de 70 años, sino que incluye también a pacientes con enfermedades crónicas como el cáncer, quienes son más vulnerables a contraer el virus debido a la inmunosupresión.

Entre las principales preocupaciones de los pacientes con cáncer durante la cuarentena, están las económicas, la continuidad de su tratamiento y el aislamiento social, es así como refirieron: “El proceso para trasplante de médula ósea se paró”. “Me preocupa tener que salir a las citas médicas en transporte público porque no tenemos transporte particular, ni otra opción”. “es preocupante llamar a las EPS por inquietudes o enviar correos para despejar inquietudes o dudas, porque las líneas permanecen ocupadas”.

Es así como los tratamientos suspendidos, tener que lidiar con el transporte público con el miedo de contagio, las angustias económicas y las dificultades para comunicarse con la EPS en el marco de una pandemia, están siendo nuevas preocupaciones para los pacientes con cáncer, lo que unido a las fallas de acceso a los servicios de salud en el 53,9% de los pacientes, motivan a la Fundación Colombiana de Leucemia y Linfoma, a la Fundación SENOSama y a la Fundación Amese, a hacer un llamado al Gobierno nacional, al Ministerio de Salud, a la Súper Intendencia Nacional de Salud y a la Defensoría del Pueblo, para vigilar de manera especial todo lo relacionado con la atención integral de todos los pacientes con cáncer del país, a fin de evitar mayores complicaciones de salud e incremento de la mortalidad evitable.

**Este informe es la primera de 3 entregas que se hará durante la cuarentena.*

Para más información comuníquese con Yolima Méndez a:

cel 321 4757017

presidencia@funleucemialinfoma.org

www.funleucemialinfoma.org

